**Памятка при госпитализации пациентов**

**в стационарное отделение паллиативной медицинской помощи**

**Ассоциации Медико – социальной помощи «Наджа Альянс»**

**Краткая информация**

**об Ассоциации Медико – социальной помощи «Наджа Альянс»**

Ассоциация Медико-социальной помощи «Наджа Альянс» создана 30.06.2017 года несколькими частными медицинскими компаниями, является социально ориентированной некоммерческой организацией и негосударственным поставщиком социальных и медицинских услуг состоит в реестрах:

* некоммерческих организаций - исполнителей общественно полезных услуг с 18.09.2018 по настоящее время регистрационный №381220500 (решение Управления Министерства юстиции РФ по ХМАО-Югре от 13.10.2022 года);
* поставщиков социальных услуг регистрационный №86-230 от 24.07.2017 по предоставлению социального обслуживания на дому и в полустационарной форме;
* поставщиков услуг в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с 2018 года по настоящее время, реестровый номер записи №2 от 18.10.2022 по наименованиям отрасли предоставления услуг в здравоохранении и социальной защите.

Работает по государственным программам:

в здравоохранении – с 2018 года по настоящее время,

в социальной защите – с 2017 года по настоящее время.

Основными направлениями деятельности являются:

1. Оказание паллиативной медицинской помощи.

2. Обучение родственников и волонтеров приемам медицинского ухода за пациентом в домашних условиях.

3. Предоставление услуг в надомной форме социального обслуживания.

4. Гигиеническое воспитание населения по программам ЗОЖ.

5. Служба «Медицинское такси».

Ассоциация МСП «Наджа Альянс» в своей структуре имеет отделение паллиативной медицинской помощи и отделение надомного социального обслуживания, оказывает паллиативную симптоматическую медицинскую помощь пациентам с неизлечимыми заболеваниями. предоставляет медико – социальные услуги людям пожилого возраста, женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, людям с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам.

Имеет лицензию на медицинскую деятельность (паллиативную помощь, гериатрию, терапию, онкологию, неврологию и др.) и лицензию на деятельность по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений.

Членство СОНКО Ассоциация МСП «Наджа Альянс» в общественных объединениях:

- Ассоциация частных медико-социальных организаций при Сургутской торгово-промышленной палате (Ассоциация – как юрлицо).

- Ассоциация профессиональных участников хосписной помощи (Ассоциация – как юрлицо).

- Ассоциация работников здравоохранения Ханты-Маснийского автономного округа - Югры (сотрудники – как физлица).

- Ассоциация профессиональных участников хосписной помощи (сотрудники – как физлица).

- Российская Ассоциация паллиативной медицины (сотрудники – как физлица).

За более чем 5-х летний период деятельности СОНКО Ассоциация МСП «Наджа Альянс» имеет множество Благодарностей, Благодарственных писем, дипломов участника в мероприятиях, а также положительные отзывы получателей услуг.

В 2022 году по результатам сотрудничества успешная деятельность Ассоциации МСП «Наджа Альянс» была размещена на официальном сайте Депзрава Югры в разделе «Эффективные практики поддержки создания и деятельности негосударственных организаций в сфере здравоохранения ХМАО-Югры».

**Информация для родственников об организации оказания паллиативной и симптоматической медицинской помощи взрослым**

**1.** Паллиативная медицинская помощь представляет собой комплекс мероприятий, включающих медицинские вмешательства, мероприятия психологического характера и уход, осуществляемые в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных пациентов, направленные на облегчение боли, других тяжелых проявлений заболевания.

Выделяют следующие основные группы неизлечимых прогрессирующих заболеваний и состояний:

* пациенты с различными формами злокачественных новообразований;
* пациенты с органной недостаточностью в стадии декомпенсации, при невозможности достичь ремиссии заболевания или стабилизации состояния пациента;
* пациенты с хроническими прогрессирующими заболеваниями терапевтического профиля в терминальной стадии развития;
* пациенты с тяжелыми необратимыми последствиями нарушений мозгового кровообращения, нуждающиеся в симптоматическом лечении и в обеспечении ухода при оказании медицинской помощи;
* пациенты с тяжелыми необратимыми последствиями травм, нуждающиеся в симптоматической терапии и в обеспечении ухода при оказании медицинской помощи;
* пациенты с дегенеративными заболеваниями нервной системы на поздних стадиях развития заболевания (болезнь Альцгеймера, хорея Гентингтона, болезнь Паркинсона, боковой амиотрофический склероз, болезни мотонейрона, ломбальная атрофия Пика и другие);

**2. Основные показания для госпитализации являются:**

* выраженный болевой синдром, не поддающийся лечению в амбулаторных условиях, в том числе на дому или в стационарных организациях социального обслуживания;
* тяжелые проявления заболеваний, требующие симптоматического лечения под наблюдением врача в стационарных условиях;
* подбор схемы терапии для продолжения лечения на дому;
* для проведения медицинских вмешательств, осуществление которых невозможно в амбулаторных условиях, в том числе на дому.

**3.** В нашем отделении **не выполняются** следующие мероприятия:

* Дополнительная диагностика заболеваний.
* Специализированное лечение заболеваний.
* Реабилитационные мероприятия.
* Химиотерапия и лучевая терапия при онкологических заболеваниях.
* Предоставление индивидуальных сиделок.
* Паллиативная помощь пациентам с инфекционными (в том числе ВИЧ) и психическими заболеваниями.

**4.** Для получения информации о порядке госпитализации необходимо связаться с нашими сотрудниками по телефонам: 8(3462) 555-217, 8(3462) 58-11-54.

**Документы, необходимые для госпитализации:**

* Копия паспорта, полиса ОМС, страхового пенсионного удостоверения (СНИЛС), особый статус (инвалид, опекаемый и прочее).
* Направление на госпитализацию (форма 057/у).
* Последняя выписка из стационара с диагнозом, результатами обследований и анализов или выписка из амбулаторной карты, с указанием массы тела и роста.
* Заключение врачебной комиссии (ВК) (в соответствии с Приказом Депздрава Югры от 07.06.2022 920 «Об оказании паллиативной медицинской помощи взрослому населению на территории ХМАО Югры»).
* В случае наличия подтвержденного онкологического диагноза заключение онколога (заменяет заключение врачебной комиссии).
* Отрицательный результат анализа на коронавирус (ПЦР) не более 48 часов.

Направление в отделение ПМП осуществляют участковые врачи-терапевты, врачи-терапевты отделения медико-социальной помощи, врачи общей практики (семейные врачи) и врачи-специалисты (онколог, невролог) по профилю основного заболевания. Направление выдается лечащим врачом однократно и является бессрочным. Основанием для направления является заключение врачебной комиссии (ВК) по месту основного наблюдения пациента или заключение врача онколога.

Также за направлением на госпитализацию можно обратитьсяв кабинет амбулаторной паллиативной медицинской помощи Ассоциации МСП «Наджа Альянс» по адресу: г. Сургут, ул. Аэрофлотская, д.4/1, 1 этаж. Телефон для справок: 8(3462) 555-217, 8(3462) 58-11-54.

В направлении на госпитализацию обязательно включается формулировка: «Пациент в настоящее время не нуждается в специализированном лечении, направляется в отделение паллиативной медицинской помощи для подбора и проведения симптоматической терапии и оказания паллиативной помощи».

Госпитализация пациентов в отделение паллиативной медицинской помощи при наличии пакета необходимых документов, в соответствии с Порядком оказания паллиативной медицинской помощи, действующим на территории ХМАО-Югры, осуществляется на бесплатной основе т.е. за счет средств бюджета округа по программе «Современное здравоохранение».

# Услуга «Медицинское такси»

Служба «Медицинское такси» Ассоциации медико-социальной помощи «Наджа Альянс» предлагает транспортные услуги для граждан, испытывающих трудности с передвижением, инвалидов и тех, чье перемещение возможно только на коляске или носилках.

Наша медицинская служба организует и обеспечит бережную перевозку маломобильных пациентов как в черте города, так и на территории ХМАО-Югры. Экипаж состоит из квалифицированных специалистов, приоритетом которых является внимательное и вежливое отношение к клиентам. Опытные водители ежедневно проходят предрейсовый осмотр. Строго соблюдается санэпидрежим (дезинфекция и санитарная обработка машины, одноразовые маски, перчатки).

Экипаж прибудет в обозначенное время, указанное в вашей заявке. Перевозка производится на специализированном автотранспорте, оборудованном ремнями безопасности и кондиционером. Поездка возможна в положении сидя или лёжа на каталке, для которой предусмотрена специальная система амортизации, уменьшающая тряску. Сертификация гарантирует безопасность креплений и приемного устройства.

Дополнительно действует сервис сопровождения санитарной бригадой. Услуга предоставляется комплексно – «от двери до двери»/«от кровати до кровати».

Для получения информации об услуге «Медицинское такси», необходимо связаться с нашими сотрудниками по телефонам: 8(3462) 901-575.

# (\*) Информация подготовлена в соответствии с частью 5 статьи 36 Федерального закона от 21.11.2011 №323-Ф3 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, №48, ст.6724; 2019, №10, ст.888) и Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2019 №345н/372н «Об утверждении Положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья».